

### LE SAVOIR FAIRE DU SAV Jean Bouteille

Notre service après vente est disponible et formé pour vous **aider à maintenir et veiller au bon fonctionnement de vos fontaines de vrac.**

Nous possédons un réseau de techniciens présents sur toute la France, Belgique et Suisse.

#### NOS SERVICES GRATUITS



**DIAGNOSTICS PAR TÉLÉPHONE : 09.86.21.95.05**  
du lundi au vendredi de 9h à 17h



**DIAGNOSTICS PAR VISIO**  
pour un accompagnement simple et rapide



**BOÎTE MAIL DÉDIÉE : [sav@jeanbouteille.fr](mailto:sav@jeanbouteille.fr)**  
avec un délai de réponse **sous 24H**



**BOÎTE à OUTILS**  
comprenant différents supports pour vous aider

### CONTENU DU CONTRAT & TARIFS

Un matériel bien entretenu est primordial pour assurer un service de qualité à vos consommateurs et la pérennité de votre équipement.

CONTRAT  
MODULE DE GESTION :

**108€ HT**  
/MODULE /AN

#### INCLUS

PIÈCES ✓

SAV TÉLÉPHONIQUE ✓

ACCÈS AUX TUTOS  
VIDÉOS VIA NOTRE  
BOÎTE à OUTILS ✓



#### INTERVENTION HORS CONTRAT

FORFAIT DÉPLACEMENT \* **120€ HT**

HEURE DE MAIN D'OEUVRE \* **65€ HT**

\* -10% si vous êtes sous contrat d'extension de garantie.

### LA BOÎTE à OUTILS

Des **outils à votre disposition**  
pour prendre en main votre rayon!

AVEC & SANS  
CONTRAT  
DE SERVICE



CHAÎNE  
VIDÉOS  
TUTOS SAV



DES NOTICES  
POUR VOUS  
GUIDER



**XAVIER, RESPONSABLE  
RAYON VRAC - BIOCOOP - BIO GOLFE THEIX**

Je suis globalement très satisfait du suivi et du contrat de maintenance. Je vous mets une note moyenne de 9/10 voire même 10/10 parfois! ;) L'équipe est toujours hyper réactive, on nous rappelle toujours direct (dans la limite du possible nous restons des humains quand même). L'équipe SAV connaît bien les produits. Ils sont pédagogues et patients.

J'ai régulièrement appelé votre service notamment pour le oublong. C'est la 3<sup>ème</sup> année que j'ai souscrit. Pour les équipements c'est bien d'aller vers plus de simplicité, que ca soit toujours plus intuitif et low tech. Je sais que vous travaillez au quotidien pour vous améliorer avec vos dernières fontaines. Continuez ce que vous faites, et allez dans ce sens !